

2020 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ  
ANKET SONUÇLARI

## GİRİŞ

2020 Eğitim ve Öğretim Yılına ilişkin gerçekleştirilen **Öğrenci Memnuniyet Araştırmasına 4749 öğrencimiz** katılmış olup, anketten elde edilen bulgular, tablolar ve grafikler şeklinde ayrıntılı olarak aşağıda sunulmaktadır.

Genel bir değerlendirme yapıldığında;

### **Öğrencilerimizin memnun olduğu üç başlık :**

- *Canlı ders esnasında öğrencilerin soru sormasına ve katılımına yeterince fırsat verildiğini düşünüyorum* diyenlerin oranı **%81,5** olarak gerçekleşmiştir.
- *Microsoft Teams'i rahatlıkla kullanabildiğimi düşünüyorum* ifadesine katılanların oranı ise **%75.8** olarak tespit edilmiştir.
- *Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum* diyenler de **%74.2** olmuştur.

### **Öğrencilerimizin memnun olmadığı olduğu üç başlık ise :**

- *Üniversitemizde kütüphane hizmetlerinden uzaktan erişim sistemiyle kolayca yararlanılmaktadır* ifadesine katılmayanların oranı **%34.6** olarak gerçekleşmiş olup, öğrencilerimizin kütüphane hizmetlerine uzaktan erişim kapasitemizin daha iyi tanıtılması için video çekimleri ve elektronik kaynaklara ulaşma yönergesinin daha iyi anlaşılması yönünde öneriler geliştirilmiştir.
- *Üniversitemizde online akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum* ifadesine katılmayanların ise **%29.5** olarak gerçekleşmiştir. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü olarak ilgili hizmetlerin geliştirilmesi ve alt yapının iyileştirilmesi konusunda üst yönetime öneriler sunulmuştur.
- 
- *Uzaktan öğretim sürecinde Kütüphanenin sağladığı online dil programı, elektronik kitap ve dergilerin öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum* ifadesine katılmayanların oranı **%27.9** olarak tespit edilmiştir. Yukarıdaki birinci başlıkta ifade edilen öneriler arasında bu başlık altındaki memnuniyetsizlikleri de gidermek üzere öneriler yer almıştır.

## A- ÖĞRENCİ ANKET BULGULARI (n=4749)

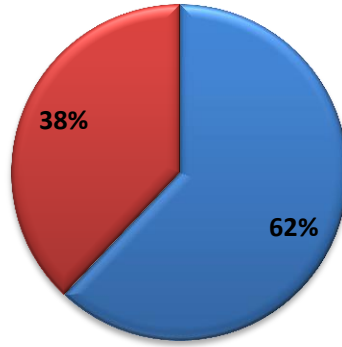
### a- Ankete Katılan Öğrencilerin Demografik Değişkenlere Göre Dağılımı

Tablo 1. Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı

| Cinsiyet      | Frekans     | Yüzde        |
|---------------|-------------|--------------|
| Kadın         | 2948        | 62,0         |
| Erkek         | 1801        | 38,0         |
| <i>Toplam</i> | <i>4749</i> | <i>100,0</i> |

Grafik 1. Cinsiyet

■ Kadın ■ Erkek

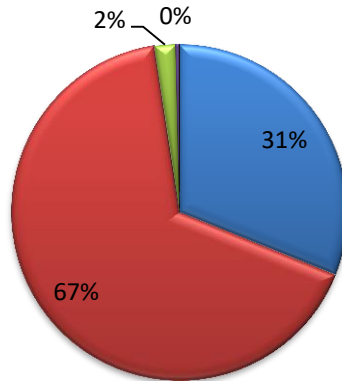


Tablo2. Öğrencilerin Program Türüne Göre Dağılımı

| Program Türü  | Frekans     | Yüzde        |
|---------------|-------------|--------------|
| Önlisans      | 1476        | 31,0         |
| Lisans        | 3159        | 67,0         |
| Yüksek Lisans | 98          | 2,0          |
| Doktora       | 16          | 0,003        |
| <i>Toplam</i> | <i>4749</i> | <i>100,0</i> |

Grafik.2 Program Türü

■ Önlisans ■ Lisans ■ Yüksek Lisans ■ Doktora

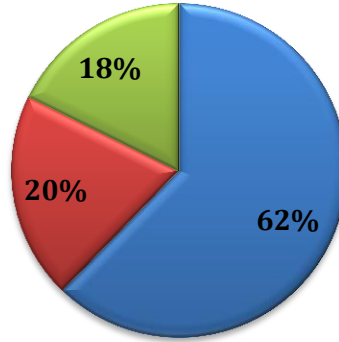


**Tablo 3. Öğrencilerin Öğrenim Türüne Göre Dağılımı**

| Öğrenim Türü    | Frekans     | Yüzde        |
|-----------------|-------------|--------------|
| 1.öğretim       | 2957        | 62,0         |
| 2.öğretim       | 951         | 20,0         |
| Uzaktan öğretim | 841         | 18,0         |
| <b>Toplam</b>   | <b>4749</b> | <b>100,0</b> |

**Grafik 3. Öğrenim türü**

■ 1.öğretim ■ 2.öğretim ■ Uzaktan öğretim

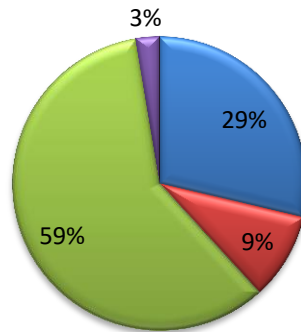


**Tablo 4. Uzaktan öğretim yöntemiyle gerçekleştirilen derslere nasıl katılım sağladınız?**

| Yöntem               | Frekans     | Yüzde        |
|----------------------|-------------|--------------|
| Canlı Dersler        | 1362        | 29,0         |
| Video Kayıttan       | 453         | 10,0         |
| Canlı/Video Kayıttan | 2813        | 59,0         |
| Hiç Katılmadım       | 121         | 3,0          |
| <b>Toplam</b>        | <b>4749</b> | <b>100,0</b> |

**Grafik 4. Uzaktan Eğitim Yöntemi**

■ Canlı Dersler ■ Video Kayıttan  
■ Canlı/Video Kayıttan ■ Hiç Katılmadım

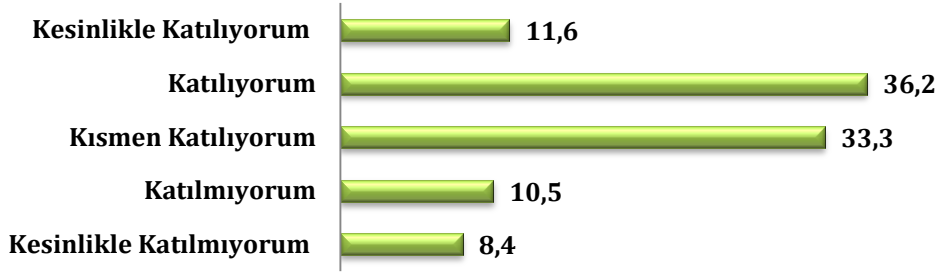


**b- Öğrencilerin Anket Sorularına Verdikleri Cevapların Dağılımı (n=4749)**

**Tablo .1 . Üniversitemizde yönetimin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğunu düşünüyorum**

| Soru 1                  | Yüzde        |
|-------------------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | 8,4          |
| Katılmıyorum            | 10,5         |
| Kısmen Katılıyorum      | 33,3         |
| Katılıyorum             | 36,2         |
| Kesinlikle Katılıyorum  | 11,6         |
| <i>Toplam</i>           | <i>100,0</i> |

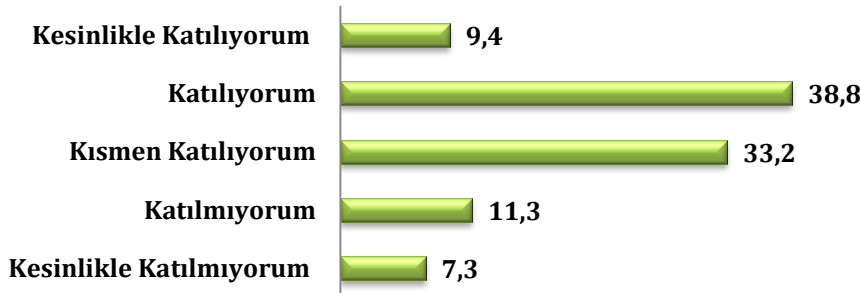
**Grafik 1. Üniversitemizde yönetimin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğunu düşünüyorum**



**Tablo 2. Anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemizin almış olduğu kararlara katılımının sağlandığını düşünüyorum.**

| Soru 2                  | Yüzde        |
|-------------------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | 7,3          |
| Katılmıyorum            | 11,3         |
| Kısmen Katılıyorum      | 33,2         |
| Katılıyorum             | 38,8         |
| Kesinlikle Katılıyorum  | 9,4          |
| <i>Toplam</i>           | <i>100,0</i> |

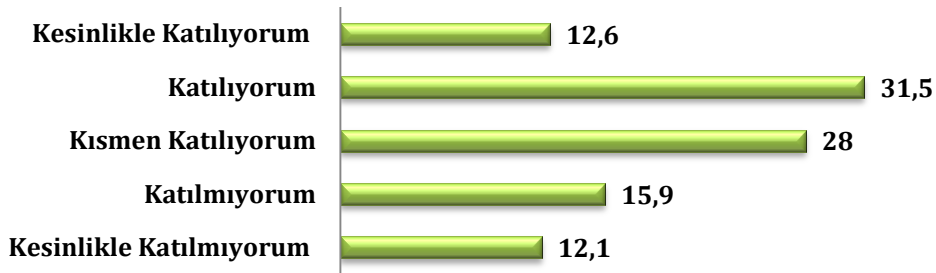
**Grafik Anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemizin almış olduğu kararlara katılımının sağlandığını düşünüyorum.**



**Tablo 3. Üniversitemiz Öğrenci İşleri Birimiyle Microsoft Teams üzerinden hızlı iletişim kurulabildiğini düşünüyorum.**

| <b>Soru 3</b>                  | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 12,1         |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 15,9         |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 28,0         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 31,5         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 12,6         |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

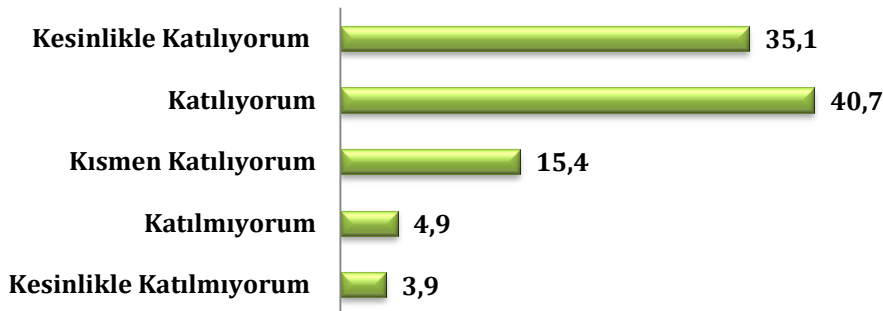
**Grafik 3. Üniversitemiz Öğrenci İşleri Birimiyle Microsoft Teams üzerinden hızlı iletişim kurulabildiğini düşünüyorum.**



**Tablo 4. Microsoft Teams'i rahatlıkla kullanabildiğimi düşünüyorum.**

| <b>Soru 4</b>                  | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 3,9          |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 4,9          |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 15,4         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 40,7         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 35,1         |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

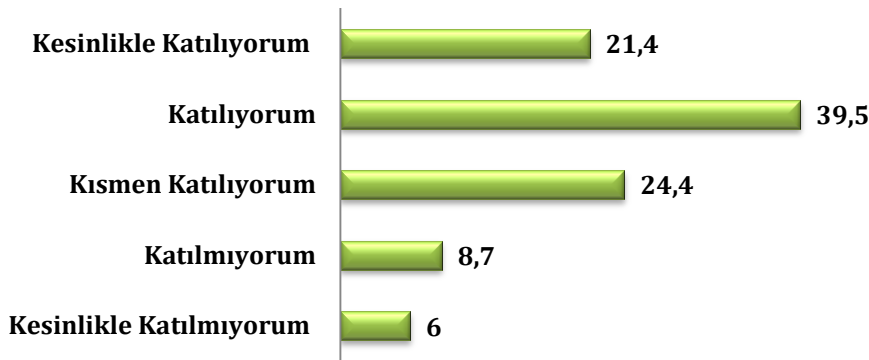
**Grafik 4. Microsoft Teams'i rahatlıkla kullanabildiğimi düşünüyorum..**



**Tablo.5 Öğretim elemanlarının derslerini gerçekleştirirken yeterli düzeyde öğretim materyali (pdf, ppt, video vb.) sunduklarını düşünüyorum.**

| <b>Soru 5</b>                  | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 6,0          |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 8,7          |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 24,4         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 39,5         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 21,4         |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

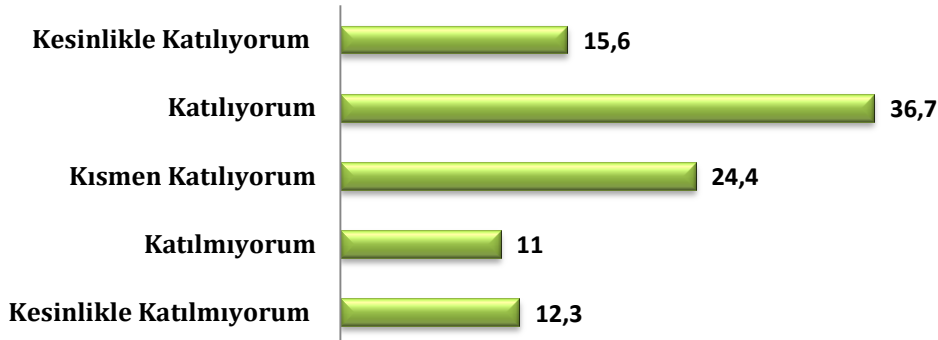
**Grafik 5. Öğretim elemanlarının derslerini gerçekleştirirken yeterli düzeyde öğretim materyali (pdf, ppt, video vb.) sunduklarını düşünüyorum.**



**Tablo 6. Uzaktan öğretimde ölçme ve değerlendirme (ödev, proje, sunum) sürecinin objektif ve adil bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum**

| <b>Soru 6</b>                  | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 12,3         |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 11,0         |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 24,4         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 36,7         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 15,6         |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

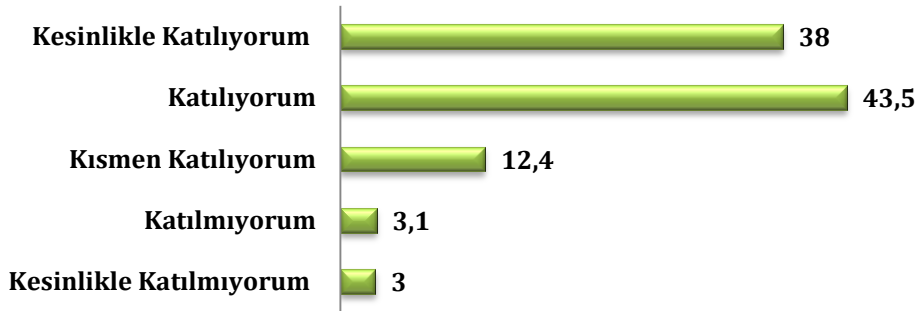
**Grafik 6. Uzaktan öğretimde ölçme ve değerlendirme (ödev, proje, sunum) sürecinin objektif ve adil bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum**



**Tablo 7. Canlı ders esnasında öğrencilerin soru sormasına ve katılımına yeterince fırsat verildiğini düşünüyorum.**

| Soru 7                  | Yüzde        |
|-------------------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | 3,0          |
| Katılmıyorum            | 3,1          |
| Kısmen Katılıyorum      | 12,4         |
| Katılıyorum             | 43,5         |
| Kesinlikle Katılıyorum  | 38,0         |
| <i>Toplam</i>           | <i>100,0</i> |

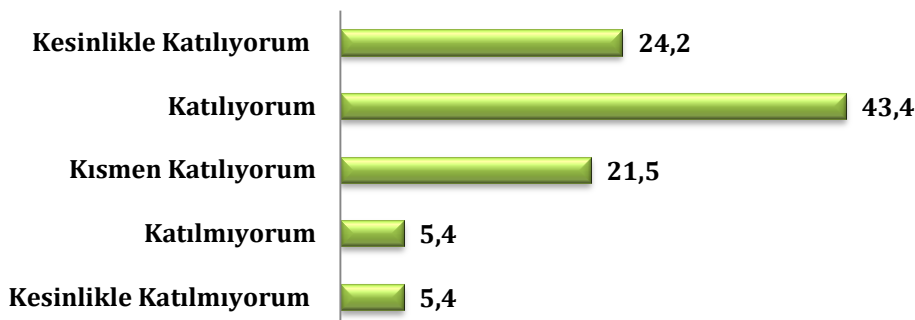
**Grafik 7. Canlı ders esnasında öğrencilerin soru sormasına ve katılımına yeterince fırsat verildiğini düşünüyorum.**



**Tablo 8. Uzaktan öğretimde öğretim elemanlarının sorulara kısa zamanda geri bildirimde bulunduklarını düşünüyorum**

| Soru 8                  | Yüzde        |
|-------------------------|--------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | 5,4          |
| Katılmıyorum            | 5,4          |
| Kısmen Katılıyorum      | 21,5         |
| Katılıyorum             | 43,4         |
| Kesinlikle Katılıyorum  | 24,2         |
| <i>Toplam</i>           | <i>100,0</i> |

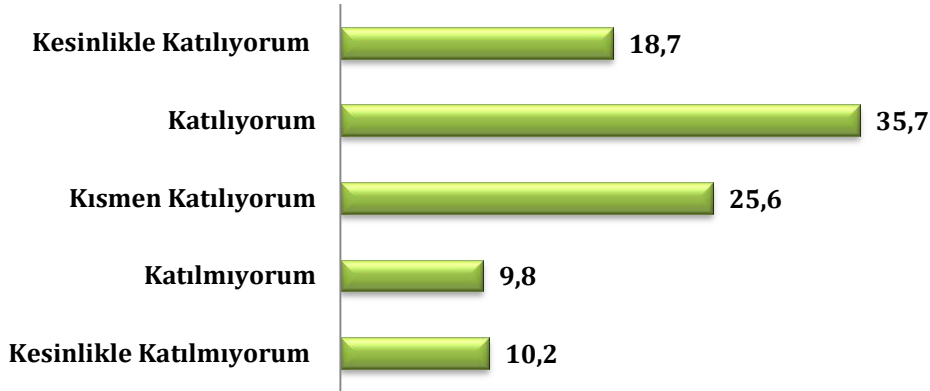
**Grafik 8. Uzaktan öğretimde öğretim elemanlarının sorulara kısa zamanda geri bildirimde bulunduklarını düşünüyorum**



**Tablo 9. Üniversitemizde uygulanan uzaktan öğretimin kaliteli olduğunu düşünüyorum.**

| <b>Soru 9</b>                  | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 10,2         |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 9,8          |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 25,6         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 35,7         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 18,7         |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

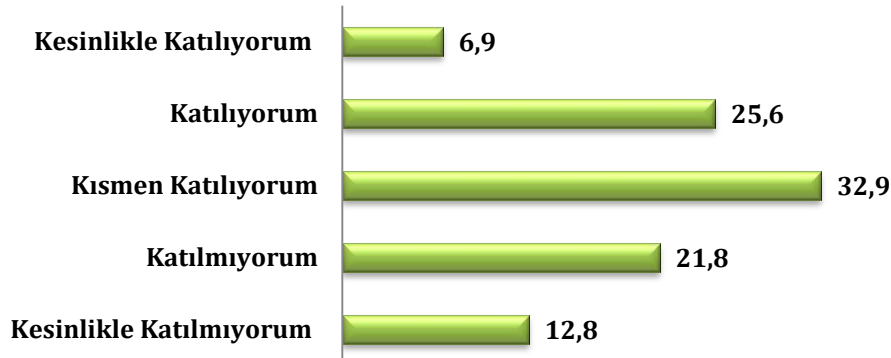
**Grafik 9. Üniversitemizde uygulanan uzaktan öğretimin kaliteli olduğunu düşünüyorum.**



**Tablo 10. Üniversitemizde kütüphane hizmetlerinden uzaktan erişim sistemiyle kolayca yararlanılmaktadır**

| <b>Soru 10</b>                 | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 12,8         |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 21,8         |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 32,9         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 25,6         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 6,9          |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

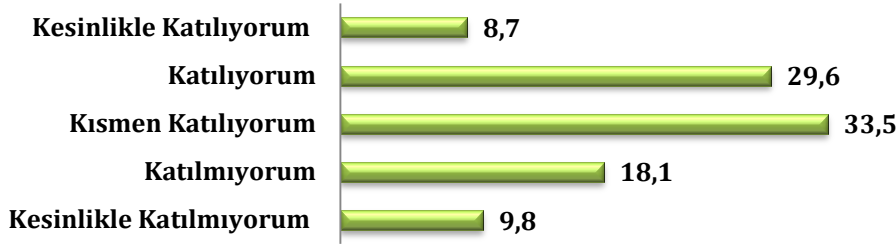
**Grafik 10. Üniversitemizde kütüphane hizmetlerinden uzaktan erişim sistemiyle kolayca yararlanılmaktadır.**



**Tablo 11. Uzaktan öğretim sürecinde Kütüphanenin sağladığı online dil programı, elektronik kitap ve dergilerin öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.**

| <b>Soru 11</b>                 | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 9,8          |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 18,1         |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 33,5         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 29,6         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 8,7          |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

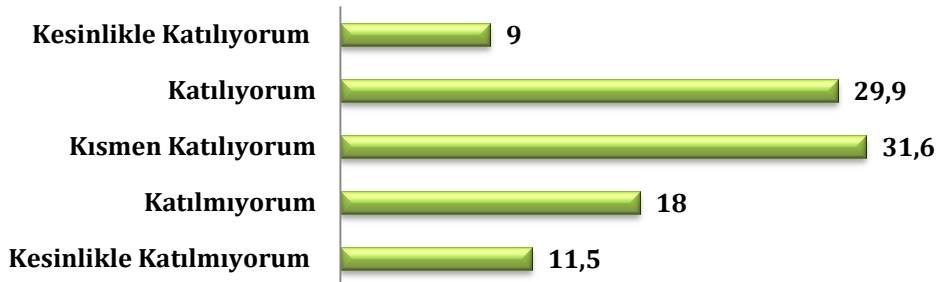
**Grafik 11. Uzaktan öğretim sürecinde Kütüphanenin sağladığı online dil programı, elektronik kitap ve dergilerin öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.**



**Tablo 12. Üniversitemizde online akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.**

| <b>Soru 12</b>                 | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 11,5         |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 18,0         |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 31,6         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 29,9         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 9,0          |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

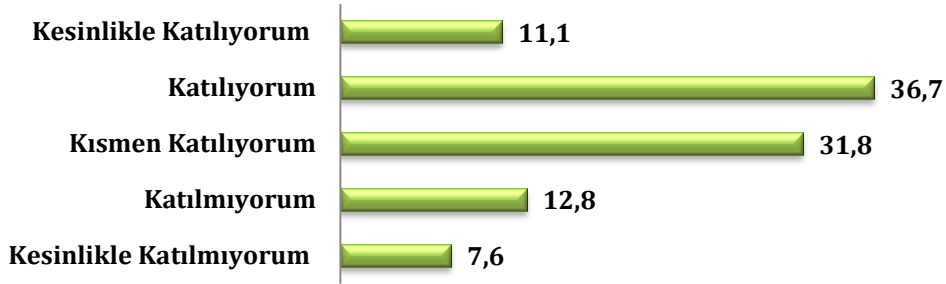
**Grafik 12. Üniversitemizde online akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.**



**Tablo 13. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından memnunum**

| <b>Soru 13</b>                 | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 7,6          |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 12,8         |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 31,8         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 36,7         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 11,1         |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

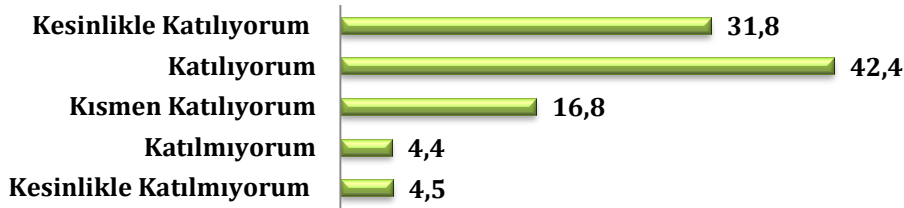
**Grafik 13. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından memnunum.**



**Tablo 14. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum**

| <b>Soru 14</b>                 | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 4,5          |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 4,4          |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 16,8         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 42,4         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 31,8         |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

**Grafik 14. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum**



**Tablo 15. Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak memnunuz**

| <b>Soru 15</b>                 | <b>Yüzde</b> |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Kesinlikle Katılmıyorum</b> | 5,0          |
| <b>Katılmıyorum</b>            | 4,3          |
| <b>Kısmen Katılıyorum</b>      | 19,6         |
| <b>Katılıyorum</b>             | 42,2         |
| <b>Kesinlikle Katılıyorum</b>  | 28,8         |
| <b>Toplam</b>                  | <b>100,0</b> |

**Grafik 15. Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak memnunuz.**

